

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Z TYTUŁU GWARANCJI TOWARU

Sporządzono w dniu _____ Imię i nazwisko Klienta: _____

Adres: _____

_____ Numer telefonu: _____

Data nabycia produktu: _____

Dokumenty (zaznaczyć odpowiednie):

Karta gwarancyjna

Paragon

Faktura

Nazwa towaru: _____

Opis usterki:

Stan przyjętego towaru (zaznaczyć odpowiednie):

Zabrudzenia tkaniny

Rysy powłoki lakierniczej

Przetarcia/rozdarcia

Inne , jakie?: _____

Produkt zastępczy* (zaznaczyć odpowiednie):

Tak , jaki _____

Nie

Przyjmujący zgłoszenie poinformował nabywcę, że niniejsze zgłoszenie reklamacyjne, które zostało przyjęte przez Sprzedawcę zostanie rozpatrzone w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych od daty przyjęcia.

Informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji

Uprzejmie informujemy, że na podstawie przyjętego od Państwa zgłoszenia reklamacyjnego, reklamowany przedmiot zostanie wysłany do serwisu celem naprawy i/lub wymiany uszkodzonych elementów na nowe.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu reklamacyjnego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Data

Podpis klienta

Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie

*Nie dotyczy reklamacji składanych online.